

Amèvi Maxime ZIDOL

Consultant IT & Service Client – Multicanal & Bilingue

✉ zidolmax@gmail.com

☎ +228 98336272

📍 Lomé - Togo

🌐 [linkedin.com/in/amèvi-maxime-zidol-56a558244](https://www.linkedin.com/in/amèvi-maxime-zidol-56a558244)

Profile

Professionnel polyvalent en relation client et support technique, avec plus de trois ans d'expérience en gestion multicanale, résolution d'incidents et animation digitale. Certifié Google IT Support, formé en dépannage, réseaux, systèmes et sécurité. En transition vers un rôle en support IT, je valorise la communication, la documentation technique et les outils numériques.

Professional Experience

- Courtier automobile européen, HumanEX / Télétravail** 06/2025 – Present
France
- Accompagnement personnalisé des clients dans l'achat de véhicules européens
 - Négociation commerciale et gestion des relations fournisseurs
 - Suivi administratif complet (importation, livraison)
 - Conseil expert sur les modèles et options
- Télévendeur, Glow Contact Center** 02/2025 – 06/2025
lomé
- Gestion des appels dans le secteur de l'énergie
 - Présentation des offres et traitement des objections
 - Résolution de problèmes techniques et suivi post-vente
 - Fidélisation par approche proactive
- Community Manager, Perfectic Group** 12/2021 – Present
lomé (remote)
- Gestion des appels dans le secteur de l'énergie
 - Présentation des offres et traitement des objections
 - Résolution de problèmes techniques et suivi post-vente
 - Fidélisation par approche proactive
- Conseiller clientèle, Teleperformance-Togo** 06/2024 – 02/2025
Lomé
- Traitement efficace des demandes clients via chat, chatbot, téléphone et e-mail
 - Suivi des réclamations avec un taux de résolution élevé dès le premier contact
 - Contribution à la satisfaction client en adaptant le discours et les solutions proposées
 - Respect des standards internationaux en matière de qualité et de délais

Education & Formation

- Google IT Support Professional Certificate, Google / Coursera**
Formation de 8 mois en support informatique : dépannage, réseaux, OS, sécurité, labs pratiques
- Licence 2, Université de Lomé**
Organisation et Gestion des Ressources Humaines

HP Life Foundation, HP Life Foundation
Expérience client (CX) et cybersécurité

Marketing / Gestion du marketing, Développement web et web mobile, FORCE N Sénégal

Marketing digital, Trace Academy

Certificates

Dev Day : AI & Automation Unpacked

L'intelligence artificielle et le RGPD , Gérer les attentes des clients pour les managers ,Publicité sur les réseaux sociaux

Artificial Intelligence and GDPR

Social Media Advertising: Creating Effective Campaigns

Excel

Analyse, gestion et validation de données – La vente persuasive

Managing Customer Expectations for Managers

EF SET English Certificate 65/100 (C1 Advanced)

Skills

Outils & IT

- Google Workspace, Microsoft 365, CRM,
- Systèmes d'exploitation : Windows, Linux (Ubuntu), macOS
- Bases solides en dépannage réseau, sécurité, documentation IT
- Utilisation de terminaux, scripts Bash, environnements virtuels (venv, Flask) Gestion des fichiers, logs, permissions, et outils de diagnostic

Support & Relation Client

- Gestion multicanale : téléphone, e-mail, chatbot, chat
- Traitement des réclamations, fidélisation, reporting
- Sens de l'analyse, autonomie terrain

Communication Digitale

- Animation réseaux sociaux : Facebook, Instagram, LinkedIn
- Création de visuels : Canva, Photoshop, CapCut
- Rédaction web, veille e-réputation, plans de communication

Languages

Francais (native)

Ewe

Anglais

EF SET Certificate – 65/100 (C1 Advanced)